

# Оферта на возмездное оказание услуг при обслуживании автомобиля № \_\_\_\_\_

«    »    \_\_\_\_\_ 2020г.

г.Минск

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта на возмездное оказание услуг при обслуживании автомобиля определяет порядок оказания услуг, указанных в настоящей оферте, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ДрайверПро», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Малиновского Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении договора на условиях, изложенных в оферте, совместно именуемые «Стороны».

1.2. Принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящей оферты в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок и при соблюдении порядка принятия (акцепта), предусмотренного оферте, свидетельствует о заключении договора между исполнителем и Заказчиком в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

## 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется по заданию и заявке Заказчика оказать услуги, перечисленные в п. 2.2. настоящей оферты (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Исполнителю оказанные Услуги.

2.2. В рамках настоящей оферты Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

2.2.1. предоставление Заказчику комплексной информационной поддержки по вопросам необходимости обслуживания и/или ремонта автомобиля Заказчика, примерной стоимости работ и материалов, а также по подбору подходящей организации автосервиса для его проведения;

2.2.2. доставка автомобиля до организации автосервиса и обратно до согласованного Сторонами места приемки автомобиля Заказчиком;

2.2.3. посреднические услуги:

2.2.3.1. в виде выполнения поручения Заказчика и за его счет, но от имени Исполнителя заключения сделки на оказание услуг по обслуживанию автомобиля Заказчика с организацией автосервиса. Услуги по обслуживанию автомобиля включают все услуги, оказываемые организациями автосервиса в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе проведение диагностики автомобиля, дальнейшего обслуживания и ремонта автомобиля;

2.2.3.2. в виде совершения по указанию Заказчика и за его счет, но от имени Исполнителя иных необходимых действий в рамках оказания согласованного Сторонами объема Услуг.

2.3. Заказчик считается принявшим (акцептировавшим) условия настоящей оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента подачи заявки на оказание услуг посредством одного из перечисленных способов связи, перечисленных в пункте 3.1.

## 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Ознакомившись с прейскурантом стоимости услуг и суммах вознаграждения за оказание посреднических услуг Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящей оферты и текстом настоящей оферты. Заказчик обращается к Исполнителю с заявкой на оказание услуг посредством электронной почты, мессенджер, Skype и другие, телефонные переговоры.

3.2. Перечень Услуг, срок оказания услуг, а также поручения Заказчика в рамках оказания посреднических услуг, оказываемых Исполнителем, согласовывается Сторонами посредством одного из перечисленных способов связи электронной почты, Skype и другие, телефонные переговоры. Срок оказания услуг, указанных в настоящей оферте, составляет от 1 до 5 рабочих дней, если иное не согласовано Сторонами.

3.3. Для выполнения Исполнителем поручений Заказчика в рамках оказания посреднических услуг, указанных в п. 2.2.3 Заказчик передает автомобиль представителю Исполнителя на основании подписанного с двух сторон Акта приема-передачи автомобиля, подписание которого также подтверждает, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей оферты и принимает её условия.

3.4. Состояние автомобиля, а именно: общий вид, пробег, комплектность, дополнительное оборудование, имеющиеся дефекты и недостатки (сколы, царапины лакокрасочного покрытия, прожоги, порезы, пятна салона, приборной панели и т.д.) фиксируются, если это представляется возможным, на момент приемки автомобиля от Заказчика посредством фото-/видеозаписи и/или записи в Акте приема-передачи автомобиля.

3.5. Если Заказчиком был передан автомобиль в грязном виде и/или без осмотра, а также в случае, если установить повреждение кузова, салона, колес и прочих деталей не представляется возможным, претензии от Заказчика по комплектации и комплектности, внешнему виду и/или состоянию лакокрасочного покрытия и салона, а также другие претензии - не принимаются.

3.6. Все ценные вещи должны быть предварительно извлечены Заказчиком из автомобиля, в случае их оставления ответственности за их сохранность Исполнитель не несет.

3.7. Вместе с автомобилем Заказчик должен передать Исполнителю документы (свидетельство о регистрации автомобиля, документ, подтверждающий заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства и т.п.) и оборудование, необходимые для его эксплуатации. Заказчик обязан передавать автомобиль, передвигающийся своим ходом, только с пройденным государственным техническим осмотром и с наличием документа (сертификата) о прохождении государственного технического осмотра.

3.8. Дополнительно Заказчик может передать уже имеющиеся у него запасные части, детали и материалы, необходимые для оказания посреднических услуг, что дополнительно фиксируется в Акте приема-передачи автомобиля.

3.9. Автомобиль доставляется Исполнителем от Заказчика до места проведения работ и обратно своим ходом, для этого автомобиль должен быть заправлен Заказчиком достаточным количеством топлива.

3.10. В случае, если автомобиль по техническим причинам, не может передвигаться своим ходом. Заказчик обеспечивает его передвижения до организации автосервиса самостоятельно или дает указание Исполнителю на предмет организации перевозки автомобиля на эвакуаторе за счет Заказчика, но от имени Исполнителя.

3.11. В месте проведения работ автомобиль Заказчика передается ответственному сотруднику третьей стороны для оказания услуг по техническому обслуживанию.

3.12. Если в ходе оказания услуг по техническому обслуживанию, ремонту автомобиля проводилась диагностика автомобиля Заказчика, то после получения заключения организации автосервиса о состоянии автомобиля Заказчика. Исполнитель проверяет заключение и согласовывает с Заказчиком перечень необходимых работ, запасных частей и материалов, их стоимость и сроки выполнения.

3.13. При необходимости Исполнитель предварительно приобретает запасные части, детали, расходные материалы, дополнительное оборудование и любые другие товары, необходимые для проведения ремонтных работ (обслуживания) автомобиля только по поручению Заказчика и по согласованному с ним перечню.

3.14. Выполнение дополнительных работ, необходимость в выполнении которых выявлена в процессе технического обслуживания,

ремонта автомобиля, проводятся только после указания и согласования со стороны Заказчика.

3.15. После оказания услуг по техническому обслуживанию, ремонту автомобиля Заказчика со стороны организации автосервиса Исполнитель, если это представляется возможным, проверяет качество и объем выполненных работ, соответствие замененных деталей заказу на обслуживание или иному документу, подтверждающему заказ, принимает работы с оформлением документа, подтверждающего факт оказания услуг. Дополнительно, при наличии возможности, и по согласованию с Заказчиком забирает замененные детали и/или запасные части для передачи последнему.

3.16. По факту оказания услуг со стороны организации автосервиса Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности автомобиля к использованию, согласовывает место и время его возврата Заказчику.

3.17. По результатам приемки оказанных услуг со стороны Заказчика Стороны подписывают Акт оказанных услуг. После полного произведения расчетов в порядке, установленном п. 5.6. настоящей оферты. Стороны подписывают Акт сдачи-приемки автомобиля. Исполнитель также возвращает Заказчику принятые и описанные в Акте приема-передачи автомобиля документы и оборудование, а также оставшиеся неиспользованными запасные части, детали и материалы, переданные Заказчиком Исполнителю или приобретенные Исполнителем по согласованию с Заказчиком и с его поручения.

3.18. Исполнитель вместе с Актом оказанных услуг предоставляет Заказчику заверенные в установленном порядке оригиналы и/или копии документов, свидетельствующих об оказании услуг по техническому обслуживанию, ремонту автомобиля со стороны организации автосервиса которые одновременно являются документальным подтверждением расходов Исполнителя, произведенных в связи с исполнением поручений и указаний Заказчика и на основании которых Заказчиком производится возмещение Исполнителю таких расходов, при их наличии.

3.19. Акт оказанных услуг с прилагаемыми документами, указанными в предыдущем пункте, одновременно является отчетом Исполнителя перед Заказчиком о выполнении поручений Заказчика. Посреднические услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством при предоставлении копий/или оригиналов документального подтверждения совершения сделки.

3.20. Услуги, указанные в п. 2.2.1, 2.2.2, считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с момента подписания Акта оказанных услуг.

3.21. При наличии в течение гарантийного срока претензий от Заказчика по вопросу недостатков в результате оказанных услуг по сделке, заключенной от имени Исполнителя, но по поручению и за счет Заказчика, Исполнитель может принять претензии. В случае принятия претензий и согласия с ними Исполнитель обращается к третьему лицу, с которым заключена сделка и требует безвозмездного устранения недостатков. Исполнитель и Заказчик согласовывают перечень работ, необходимых для устранения недостатков и срок их выполнения. Также, Заказчик не ограничивается в праве личного обращения в адрес третьего лица, производящего техническое обслуживание, ремонтные работы автомобиля.

3.22. Исполнитель не принимает претензии по вопросу недостатков в результате оказанных услуг по сделке, заключенной от имени Исполнителя, но по поручению и за счет Заказчика, если Заказчик поручил Исполнителю заключить сделку в рамках исполнения поручений, с третьим лицом, которое не является подходящим по мнению Исполнителя и рекомендованным Исполнителем в рамках оказания услуг согласно настоящей оферты.

3.23. Претензии, указанные в п. 3.21 Заказчик представляет посредством составления аргументированного письма (претензии).

3.24. Исполнитель рассматривает аргументированное письмо (претензию) Заказчика и не позднее 2-х рабочих дней со дня его получения направляет Заказчику свой результат рассмотрения.

3.25. Исполнитель вправе задержать передачу Заказчику автомобиля на период, необходимый для рассмотрения замечаний Заказчика и устранения недостатков, если недостатки выявлены во время приемки транспортного средства, а также в случае, неисполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных услуг, выплате причитающегося вознаграждения и оплате иных расходов Исполнителя, при их наличии, в порядке и на условиях, установленных настоящей оферты, на срок до полного исполнения Заказчиком таких обязательств.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. качественно и в разумные сроки оказать Заказчику согласованные Сторонами Услуги;

4.1.2. немедленно доводить до сведения Заказчика любую информацию, связанную с оказанием Услуг;

4.1.3. гарантировать Заказчику качество оказываемых Услуг;

4.1.4. обеспечить сохранность автомобиля Заказчика, переданных ему документов и оборудования в процессе перегона автомобиля к месту обслуживания и/или обратно к Заказчику.

4.2. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.2.1. передать Исполнителю на время оказания Услуг документы, материалы, оборудование, необходимые для выполнения поручений в рамках оказания посреднических услуг;

4.2.1. предоставить Исполнителю всю необходимую и/или запрашиваемую информацию, сообщить сведения, которые необходимы для выполнения Исполнителем своих обязательств;

4.2.2. оказывать Исполнителю необходимое содействие при выполнении поручений Исполнителем в рамках оказания посреднических услуг;

4.2.3. оплатить оказанные Услуги и причитающееся вознаграждение, а также иные расходы Исполнителя на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг;

4.3.2. в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, приостановить или прекратить оказание Услуг;

4.3.3. приостановить или прекратить оказание Услуг, в случаях выявления новых обстоятельств, которые ранее не были указаны Заказчиком и обнаружены Исполнителем и которые существенным образом влияют на возможность оказания Услуг.

4.3.4. в рамках оказания посреднических услуг отступить от указаний Заказчика, если по обстоятельствам дела необходимо в интересах Заказчика предварительно запросить на проведение дополнительных работ, но не получив ответа на запрос в течение 60 минут, и сумма дополнительных работ не более 10 % от суммы согласованного ремонта. Исполнитель уведомляет Заказчика о допущенных отступлениях, как только уведомление стало возможным.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. по первому требованию получать всю необходимую информацию о ходе оказания Услуг. Исполнитель обязан предоставить Заказчику соответствующую информацию, если это представляется возможным, и не препятствовать проведению контроля;

4.4.2. требовать устранения недостатков, выявленных в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на ремонтные работы, запчасти и т.д. устанавливается организациями автосервиса и закрепляется в договоре между конкретной организацией автосервиса и Исполнителем.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Для выполнения условий о заключении сделки за счет Заказчика при оказании посреднических услуг, указанных в п. 2.2.3. настоящей оферты. Заказчик вместе с передачей автомобиля обязан перечислить либо передать предварительную сумму денежных средств в размере 10,00 руб. (десять белорусских рублей 00 копеек), необходимых для расчетов по заключенным сделкам от имени Исполнителя, но за счет и по поручению Заказчика.
- 5.2. После предоставления Заказчику со стороны Исполнителя документов, свидетельствующих о заключении сделки. Заказчик, по указанию Исполнителя, обязан самостоятельно произвести окончательный расчет со второй стороной сделки, заключенной по поручению Заказчика и за его счет.
- 5.3. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем, и размер вознаграждения при оказании посреднических услуг указывается Исполнителем в прейскуранте, размещенном на официальном сайте Исполнителя \_\_\_\_\_.
- 5.4. В каждом конкретном случае стоимость оказанных услуг и размер вознаграждения при оказании посреднических услуг, а также расходы, подлежащие возмещению, фиксируются в Акте оказанных услуг.
- 5.5. При возможном получении Исполнителем партнерского бонуса (премии) от третьих лиц, в связи с заключением сделки, партнерский бонус (премия) является выгодой Исполнителя.
- 5.6. После подписания Акта оказанных услуг Заказчик производит в адрес Исполнителя оплату стоимости оказанных услуг и сумму вознаграждения, а также сумму понесенных расходов Исполнителем в рамках выполнения поручения Заказчика, при их наличии, в месте приемки услуг путем безналичного способа оплаты. В случае, если Заказчик необоснованно отказывается от подписания Акта оказанных услуг, Исполнитель вправе сделать отметку об отказе от подписания Акта оказанных услуг со стороны Заказчика. В таком случае услуги, указанные в данном Акте оказанных услуг считаются предоставленными Исполнителем и принятыми Заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями договора.
- 5.7. В случае, если Заказчик необоснованно отказывается принимать автомобиль и производить оплату согласно п. 5.6., услуги считаются оказанными и Заказчик обязан произвести указанную оплату в течение 1 календарного дня с момента предоставления Акта оказанных услуг.
- 5.8. Если Заказчик не производит оплату согласно п. 5.2. и вторая сторона по сделке, заключенной от имени Исполнителя, но по поручению и за счет Заказчика, удерживает автомобиль Заказчика, услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме и подлежат оплате Заказчиком в течение 1 календарного дня с момента, когда Исполнителю стало известно о просрочке платежа со стороны Заказчика.
- 5.9. Исполнитель вправе осуществлять фото-, аудио- и видеofиксацию в ходе выполнения приемки оказанных услуг и сдачи-приемки автомобиля. Результаты такой фиксации могут быть использованы в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций.

## **6. Ответственность сторон**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, указанных в оферте в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 6.3. В случаях, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 6.4. В случае отмены поручения, данного Заказчиком Исполнителю, в рамках оказания посреднических услуг. Заказчик обязан возместить убытки, вызванные отменой поручения.
- 6.5. В случае несвоевременной оплаты услуг, выплаты вознаграждения и возмещения расходов Исполнителя, затраченных последним при исполнении поручений в рамках оказания посреднических услуг, на сумму, подлежащую оплате, начисляется пеня в размере 5% за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 6.6. За нарушение обязательств, указанных в п. 3.7. настоящей оферты Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 базовой величины, размер которой определяется на дату выявления нарушения.
- 6.7. Исполнитель несет имущественную ответственность за сохранность автомобиля, документов и оборудования Заказчика переданных и описанных в Акте приема-передачи автомобиля в указанном состоянии в процессе перегона автомобиля к месту обслуживания и/или обратно к Заказчику.
- 6.8. Услуги оказываются Исполнителем на основе информации, предоставленной Заказчиком. Ответственность за достоверность и полноту предоставленной им информации несёт Заказчик.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо неблагоприятные последствия, наступившие для Заказчика в результате действий (бездействия) Исполнителя, в случае, если указанные действия (бездействие) явились следствием непредставления Исполнителю со стороны Заказчика необходимой информации (документов, оборудования) или представлением неполной либо недостоверной информации. Так же. Исполнитель не несет ответственности за естественный износ деталей, узлов, агрегатов и другого оборудования автомобиля, пришедших в негодность в процессе оказания услуг Заказчику.
- 6.10. В случае непредоставления информации или предоставления неполной и/или недостоверной информации Заказчиком касательно автомобиля, в результате которого Исполнителем и/или третьей стороной по сделке были закуплены неподходящие детали, узлы, агрегаты, товары и другое оборудование для производства ремонта или обслуживания автомобиля. Заказчик обязуется компенсировать стоимость таких приобретенных неподходящих деталей, узлов, агрегатов, товаров и другого оборудования на основании письменного требования и документально подтвержденных произведенных расходов Исполнителя и/или автосервиса.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за упущенную выгоду в случае длительных сроков ремонта после дорожно-транспортного происшествия, случившегося с участием представителя Исполнителя на момент оказания последним услуги по данному договору.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после утверждения условий оферты, и препятствующие исполнению условий оферты, данные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими компетентными органами.
- 7.2. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие

непреодолимой силы, то есть попадание камней, иных предметов от рядом движущихся транспортных средств, каких-либо проводимых дорожных, ландшафтных, строй-монтажных и иных работах.

#### **8. Заключительные положения**

- 8.1. К отношению сторон по оказанию услуг, указанных в п. 2.2.1, 2.2.2 применяются нормы законодательства Республики Беларусь, регулирующие отношения сторон, вытекающие из договора возмездного оказания услуг.
- 8.2. К отношению сторон, возникающих при оказании посреднических услуг, указанных в п. 2.2.3 настоящей оферты применяются нормы законодательства Республики Беларусь, регулирующие отношения, вытекающие из договора комиссии.
- 8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящей оферты, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, спор подлежит урегулированию в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.4. Заказчик и Исполнитель признают юридическую силу документов, тексты которых получены посредством электронной почты, Skype и других уведомлений наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. В том числе надлежащим ответом является согласие с информацией на Сайте Исполнителя, выраженное путём проставления «галочек» или нажатия кнопок, а также путём совершения Сторонами иных конклюдентных действий.
- 8.5. Исполнитель имеет право, а Заказчик выражает согласие на сбор и хранение со стороны Исполнителя данных о Заказчике, ставших известными Исполнителю при оказании услуг в рамках настоящей оферты, в целях ведения базы данных клиентов.
- 8.6. Исполнитель имеет право осуществлять фото-, аудио- и видеофиксацию, а также запись телефонных разговоров при принятии заявки на услуги от Заказчика и в ходе общения между Заказчиком и Исполнителем по вопросу оказания услуг. Результаты такой фиксации могут быть использованы в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций.
- 8.7. Договор согласно условиям настоящей оферты, действует с момента его заключения, в порядке предусмотренном п. 1.3. настоящей оферты, до полного выполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.8. Договор заключенный по условиям настоящей оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь и настоящей офертой.

#### **9. Реквизиты**

**Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «ДрайверПро»

220049, г.Минск, ул.Суворова, 14, каб.3.

р/с BY34OLMP30120001281630000933 в ОАО  
Белгазпромбанк» г. Минск, ВИК OLMРBY2X

УНП 193414445

e-mail: [driverpro.minsk@gmail.com](mailto:driverpro.minsk@gmail.com)

**Заказчик:**

**Директор** \_\_\_\_\_ **А.А. Малиновский**